

貼心服務



▲南科優質企業 AEO 成果發表會 (100.11.9)

年度 AEO 認證成果發表會 增強國際競爭力

自 98 年 4 月起委託專業輔導機構「財團法人成大研究發展基金會」以關稅總局的「優質企業進出口貨物通關辦法」及「認證項目」為基礎，進行輔導，100 年輔導了帆宣系統科技南科分公司、科學城物流、住華科技、宏捷科技及萬潤科技等 5 家公司取得 AEO 認證；累計至 100 年已輔導了共 10 家園區事業廠商取得優質企業 (AEO) 認證資格。

通過認證之企業可享最低文件審查及貨物抽驗比率，並得以申請使用非侵入方式查驗貨物，讓通關能夠更加快速、便捷，進而增強國際競爭力。



▲高雄園區提供膳食服務之用餐情況

團膳美食 用餐更方便

隨著高雄園區廠商日益增加，為解決廠商迫切需要的中午用餐問題，成功媒合科頂公司與團膳業者一統好佳團膳，於 11 月 23 日開始在高雄園區二期標準廠房 1 樓供餐，歡迎園區伙伴多前往使用。

社區中心 服務更多元

台南園區社區中心自 96 年陸續引進了安親托兒教育機構、便利商店、輕食、茶飲及平價餐點；100 年更引進知名連鎖牛肉麵、牙醫專科診所、美髮工作室及育嬰工作室，讓宿舍住戶及園區從業員工生活機能更加提升。



▲台南園區三商巧福用餐環境明亮舒適



▲高雄園區郵政代辦所服務臺（100.4.11）

高雄園區設置郵政代辦所 紓解郵寄與存匯需求

為使高雄園區生活服務機能更加完善，特別邀請中華郵政至高雄園區設置郵局，惟因營運規模尚未達到郵局設置標準，歷經多次溝通與努力，終於在4月11日由鳳山郵局正式進駐園區設立了郵政代辦所，提供收寄郵件及劃撥存款的服務，滿足園區內廠商基本的郵寄需求，讓郵務處理更加便利。

iTaiwan WiFi 上網更便利

自96年起，台南及高雄園區即提供了14處的無線上網服務，並從100年10月7日起接 iTaiwan WiFi 網路，至12月底擴大為17處，提高無線上網服務品質。

提升服務品質 滿意度不斷創新高

國科會自94年開始每年辦理園區廠商滿意度調查，南科自94年的70.7分提升至100年的78.4分，連續六年向上成長。在國科會六大滿意度構面中，100年南科「園區服務品質構面」滿意度更是三園區之冠，廠商的肯定是南科持續向上提升的動力，未來我們將持續委請專業顧問團隊協助診斷，提出對策，持續改進。



▲高雄園區行動就業服務站（100.5.4）

行動就業服務站 加強求才效率

隨著廠商陸續加入，南科管理局聽到了廠商求才若渴的心聲，高雄園區行動就業服務站於5月4日正式進駐，在每周三下午2點至5點，於高雄園區辦公室1樓會議室提供就業求才的服務，讓廠商尋找人才更有效率。

監理業務成立聯合服務中心

為便利高雄園區廠商及周邊民眾就近辦理各項監理業務，9月15日與交通部公路總局高雄區監理所進行跨機關的合作，正式成立高雄園區聯合服務中心，於10月起每月第2個星期二9時至15時於高雄園區標準廠房定點服務，園區各廠商如果申辦人數達到40人以上，可另向服務中心排定日期，享有快速便捷的服務品質。



▲高雄園區監理業務聯合服務中心揭牌儀式（100.9.15）